**ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CÔNG VIỆC CẢ NĂM**

Tên nhân viên được đánh giá:

Người đánh giá:

**1. Nhìn chung, bạn đánh giá hiệu suất của cá nhân này như thế nào dựa trên những kỳ vọng của bạn đối với vai trò của họ?**

|  | **Dưới mức mong đợi đáng kể** | **Dưới mức mong đợi** | **Đáp ứng sự mong đợi** | **Vượt mong đợi** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chuyên môn** |  |  |  |  |
| **Chấp hành**  Theo đuổi tất cả các nhiệm vụ và dự án cho đến khi hoàn thành. Thực hiện theo các nhiệm vụ để đảm bảo hoàn thành thành công. |  |  |  |  |
| **Khả năng giải quyết vấn đề**  Đối mặt trực tiếp với các vấn đề, hành động và quyết đoán. |  |  |  |  |
| **Thấu hiểu khách hàng**  Xác định nhu cầu của khách hàng và thực hiện để đáp ứng hoặc vượt quá mong đợi của khách hàng. |  |  |  |  |
| **Giao tiếp**  Giao tiếp hiệu quả trực tiếp và theo nhóm, đồng thời chia sẻ kiến thức và chuyên môn một cách cởi mở. |  |  |  |  |
| **Khả năng thích ứng**  Ứng phó một cách tháo vát, linh hoạt và tích cực khi đối mặt với những thách thức và yêu cầu mới. Tiến về phía trước một cách hiệu quả và lạc quan trong các điều kiện thay đổi hoặc không chắc chắn. |  |  |  |  |
| **Cam kết**  Cam kết với sứ mệnh, tầm nhìn và mục tiêu của tổ chức. Tạo cảm giác năng lượng bằng cách trao quyền cho người khác và công nhận hiệu suất. |  |  |  |  |
| **Văn hóa**  Góp phần tạo nên một nền văn hóa tôn trọng, đa dạng và hòa nhập đồng thời duy trì các mối quan hệ bền chặt bên trong và bên ngoài. |  |  |  |  |
| **Suy nghĩ chiến lược**  Thể hiện sự hiểu biết về sứ mệnh, tầm nhìn và chiến lược cho đơn vị kinh doanh, chức năng hoặc khu vực. |  |  |  |  |

**2. Vui lòng cho biết năng lực mà cá nhân này vượt trội nhất và giải thích lý do tại sao (ví dụ cụ thể nếu có).**

**3. Vui lòng cho biết năng lực mà cá nhân này nên tập trung vào để tạo ra tác động lớn nhất cho tổ chức và giải thích lý do tại sao (ví dụ cụ thể là mong muốn).**

**4. Cá nhân này đã đạt được điều gì trong năm nay có tác động lớn nhất đến bạn?**

**5. Cá nhân này đóng góp vào (những) mục tiêu chung của nhóm theo (những) cách nào?**